

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми, врачами акушерами-гинекологами и осуществляется в день обращения пациента.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме.

Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 календарных дней со дня обращения пациента.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенологические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 календарных дней со дня назначения исследования.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 26 календарных дней со дня назначения исследования.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента вызова бригады скорой медицинской помощи для оказания такой медицинской помощи (в 96 % случаев).

В 2018 году вступило в силу Постановление Правительства РФ от 8 декабря 2017 г. № 1492. Этим нормативным актом введена в действие программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Она устанавливает следующие предельные сроки ожидания оказания услуг в медицинских учреждениях:

- Срок ожидания оказания первичной неотложной помощи – не более 2 часов с момента обращения.

- Срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи – не более 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию.
- Срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более 14 дней с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза.
- Сроки ожидания приема участковыми врачами-терапевтами и педиатрами – не более 24 часов с момента обращения в медорганизацию.
- Срок проведения консультаций врачей-специалистов – не более 14 календарных дней со дня обращения в медорганизацию.
- Срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 14 календарных дней со дня назначения.
- Срок проведения компьютерной томографии, МРТ и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 30 календарных дней со дня назначения.
- Время доезда до пациента бригад скорой помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме – не более 20 минут с момента вызова. Время может быть скорректировано на той или иной территории с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей.

Внимание! Медицинская помощь в экстренной форме должна оказываться медучреждениями и медработниками безотлагательно. Отказ в ее оказании не допускается.